

# POOLEX

## VERTIGO FI



Manuel d'installation et d'utilisation



Installation and user manual



Manual de usuario y instalación



Manuale d'installazione e d'uso



Installations und Gebrauchsanleitung



Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*

 *Dear customer,*

*Thank you for your purchase and your trust in our products.*

*Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.*

*We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.*

 *Estimado(a) cliente,*

*Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.*

*Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.*

*Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.*

 *Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*

 *Sehr geehrter Kunde,*

*Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*

 *Geachte klant,*

*Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.*

*Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.*

*We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.*



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN



Manual de usuario y instalación

ES



Manuale d'installazione e d'uso

IT



Installations und Gebrauchsanleitung

DE



Installatie en gebruikershandleiding

NL

# AVERTISSEMENTS



***Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.***

***Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.***

***Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.***

## **1. Procédure de travail**

*Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.*

## **2. Zone de travail générale**

*L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.*

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

*La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelle, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.*

## **4. Présence d'extincteur**

*Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.*

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

*Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.*

## **6. Zone ventilée**

*Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.*

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

*Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.*

*Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:*

- *La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;*
- *Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;*
- *Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.*
- *Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;*
- *Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.*

## **8. Vérifications des appareils électriques**

*La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.*

*Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:*

- *Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;*
- *Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;*
- *Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.*



# À LIRE ATTENTIVEMENT



FR

Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.

Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris, car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extracontractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# SOMMAIRE

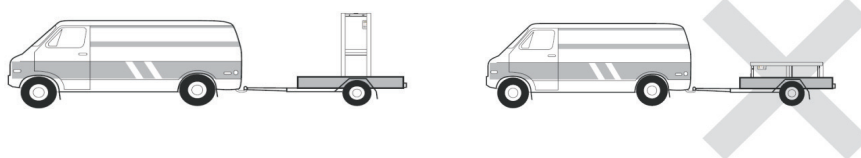
<b>1. Généralité</b>	<b>7</b>
1. 1. Conditions générales de livraison .....	7
1. 2. Consignes de sécurité.....	7
1. 3. Traitement des eaux.....	8
<b>2. Description</b>	<b>9</b>
2. 1. Contenu du colis .....	9
2. 2. Caractéristiques générales.....	9
2. 3. Caractéristiques techniques.....	10
2. 4. Dimensions de l'appareil.....	11
2. 5. Vue éclatée .....	12
<b>3. Installation</b>	<b>13</b>
3. 1. Prérequis .....	13
3. 2. Emplacement .....	13
3. 3. Schéma d'installation .....	14
3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats.....	14
3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux .....	14
3. 6. Raccordement hydraulique .....	14
3. 7. Installation électrique .....	16
3. 8. Raccordement électrique .....	17
<b>4. Utilisation</b>	<b>18</b>
4. 1. Boîtier de commande .....	18
4. 2. Choix du mode de fonctionnement.....	19
4. 3. Réglage de l'horloge.....	20
4. 4. Activer / désactiver un programme .....	20
4. 5. Programmation Marche / Arrêt.....	20
4. 6. Interface de requête des valeurs d'état .....	21
4. 7. Restaurer le paramétrage par défaut .....	22
4. 8. Appairage Wifi .....	22
4. 9. Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life» .....	23
4. 10. Paramétrage de l'application.....	24
4. 11. Appairage de la pompe à chaleur .....	26
4. 12. Pilotage .....	28
<b>5. Mise en service</b>	<b>29</b>
5. 1. Mise en service.....	29
5. 2. Asservissement d'une pompe de circulation.....	29
5. 3. Utilisation du manomètre.....	30
5. 4. Protection antigel .....	30
<b>6. Maintenance et entretien</b>	<b>31</b>
6. 1. Maintenance et entretien.....	31
6. 2. Hivernage .....	31
<b>7. Dépannage</b>	<b>32</b>
<b>8. Fin de vie du produit</b>	<b>36</b>
8. 1. Recyclage de votre PAC .....	36
8. 2. Conditions générales de garantie .....	36

# 1. GÉNÉRALITÉ

## 1. 1. Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1. 2. Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toute intervention sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de traces de corrosion ou de taches d'huile autour des composants frigorifiques.

### Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

# 1. GÉNÉRALITÉ

## Lors du nettoyage

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
- Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
- Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
- Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

## Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risque d'incendie ou d'explosion.
- Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

## 1. 3. Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**



## 2. DESCRIPTION

### 2. 1. Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ Housse d'hivernage
- ✓ 4 Patins antivibrations (visserie non fournie)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation

### 2. 2. Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Une coque en ABS et en acier thermolaqué ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Une conception silencieuse.
- ▶ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
  - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
  - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

## 2. DESCRIPTION

### 2. 3. Caractéristiques techniques

Conditions de test	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Puissance de chauffage (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Puissance de chauffage (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Puissance de chauffage (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Puissance de chauffage (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE BOOST	Puissance de refroidissement (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE SMART	Puissance de refroidissement (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE SILENCE	Puissance de refroidissement (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Puissance max. (kW)		1,6	2	2,8
Intensité max. (A)		7,10	8,87	12,42
Alimentation		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C		
Plage de température de fonctionnement		Chaud : -10°C~43°C      Froid : 20°C~40°C		
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		510*510*697		
Poids net de l'appareil (kg)		45	46	50
Taille de piscine recommandée (m3)		30-45	40-55	50-70
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45	38~46	38~46
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27	20~28	20~28
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm		
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane		
Débit d'eau nominal (m³/h)		2,4	3,2	4.1
Marque de compresseur		GMCC		
Type de compresseur		Single-Rotary		Twin-Rotary
Réfrigérant		R32		
Perte de charge (kPa)		10	12	22
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe		
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

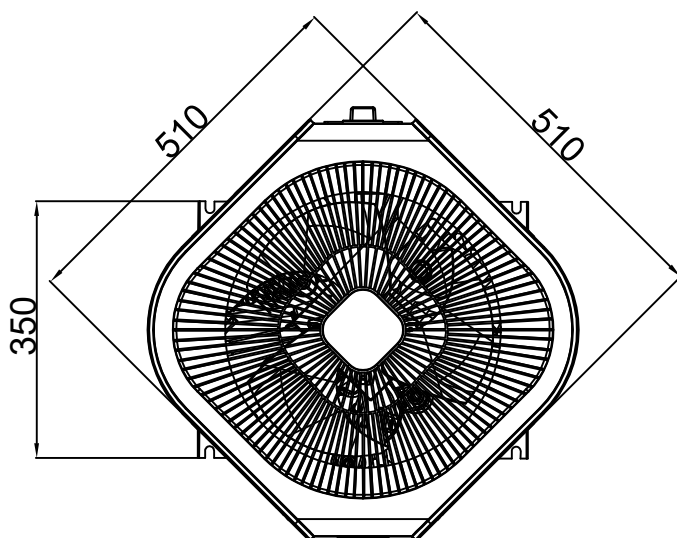
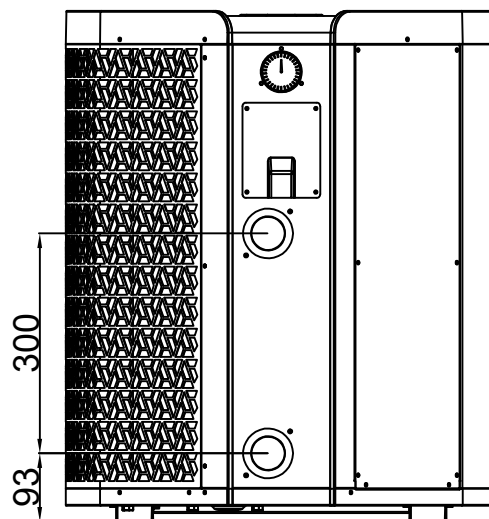
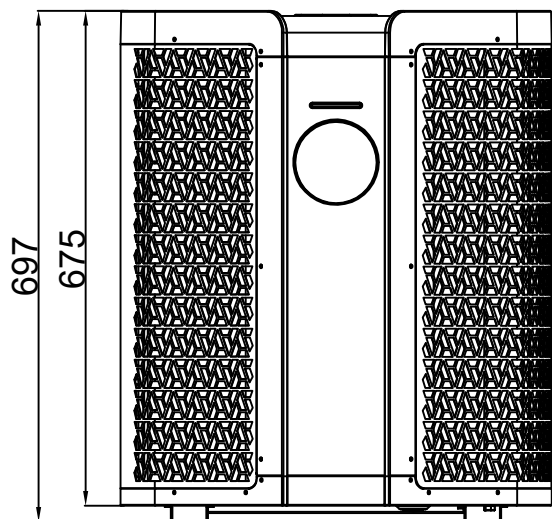
<sup>3</sup> Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

## 2. DESCRIPTION

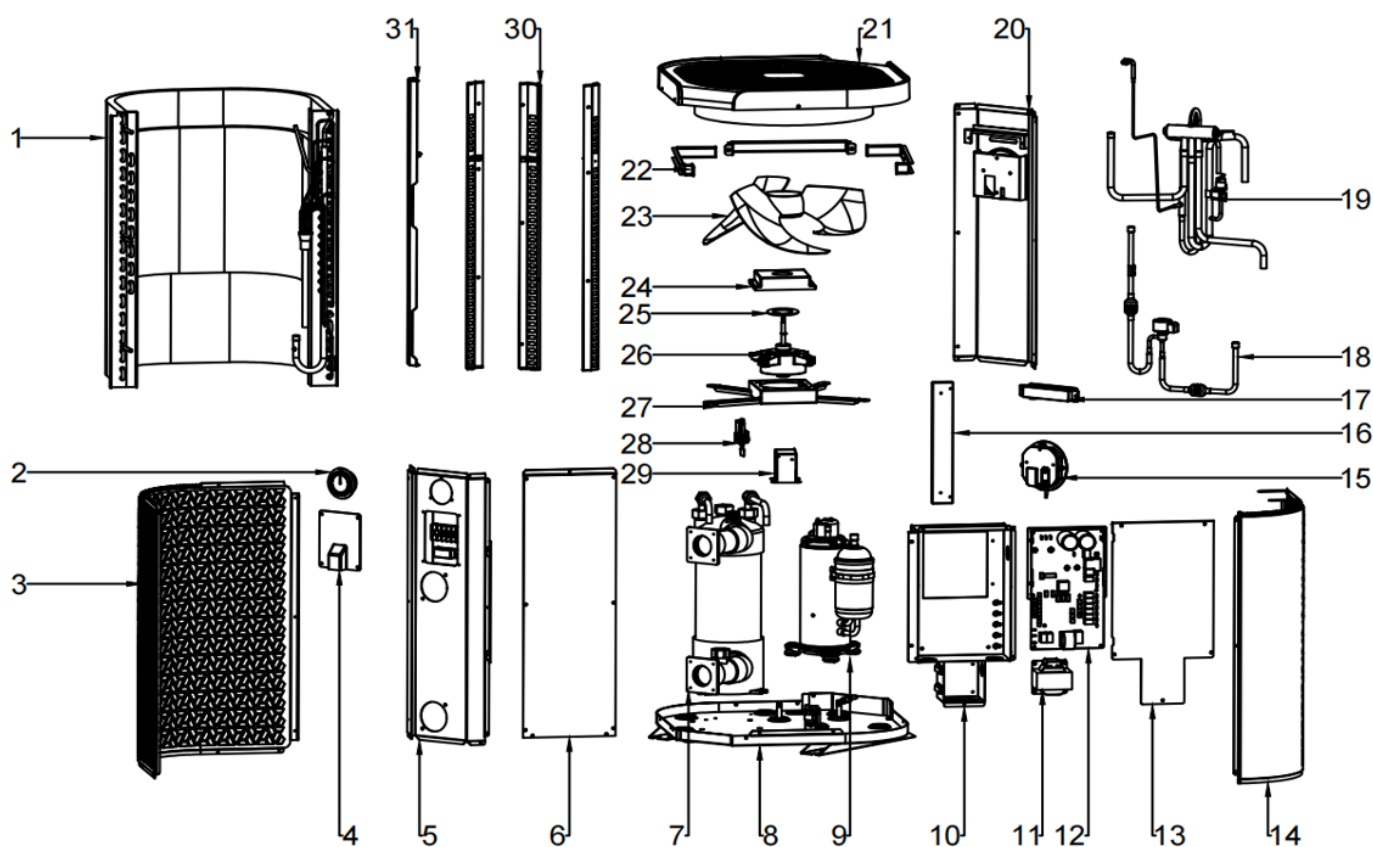
### 2. 4. Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm



## 2. DESCRIPTION

### 2. 5. Vue éclatée



1. Evaporateur
2. Manomètre
3. Panneau latéral droit
4. Couvercle thermique
5. Plaque arrière
6. Panneau arrière gauche
7. Échangeur de chaleur
8. Châssis
9. Compresseur
10. Boîtier électrique
11. Réacteur
12. Carte PCB
13. Couvercle du boîtier électrique
14. Panneau gauche
15. Contrôleur tactile
16. Panneau fixe

17. Indicateur LED
18. EEV
19. Vanne à 4 voies
20. Panneau avant
21. Couvercle supérieur
22. Cadre supérieur
23. Pale du ventilateur
24. Boîtier étanche du moteur
25. Anneau de couverture en silicone
26. Moteur du ventilateur
27. Support du moteur
28. Interrupteur de débit d'eau
29. Plaque de support
30. Colonne 1
31. Colonne 2

# 3. INSTALLATION



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**  
Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

## 3. 1. Prérequis

**Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :**

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil,
- ✓ Un kit By-Pass et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation,
- ✓ Du décapant, de la colle PVC et du papier de verre,
- ✓ Un jeu de 4 chevilles et 4 vis d'expansion adaptées à votre support afin de fixer l'appareil.

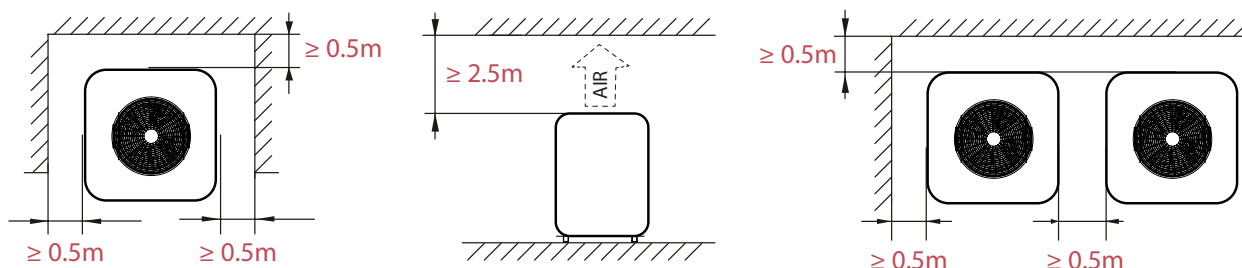
**Autre matériel utile à l'installation de votre pompe à chaleur :**

- Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.
- Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

## 3. 2. Emplacement

**Veuillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur**

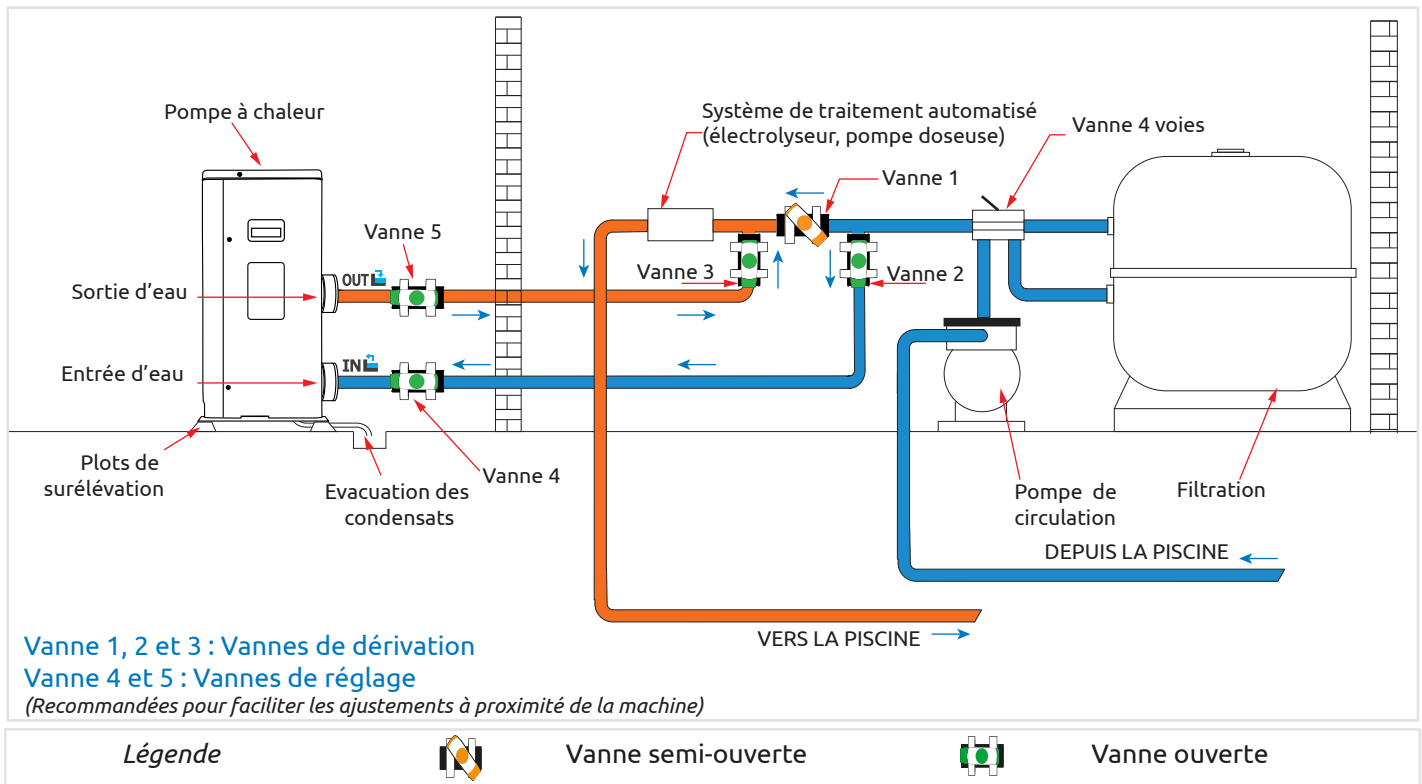
1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



**Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.**  
**Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.**  
**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

# 3. INSTALLATION

## 3. 3. Schéma d'installation



## 3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

### Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

## 3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela, il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

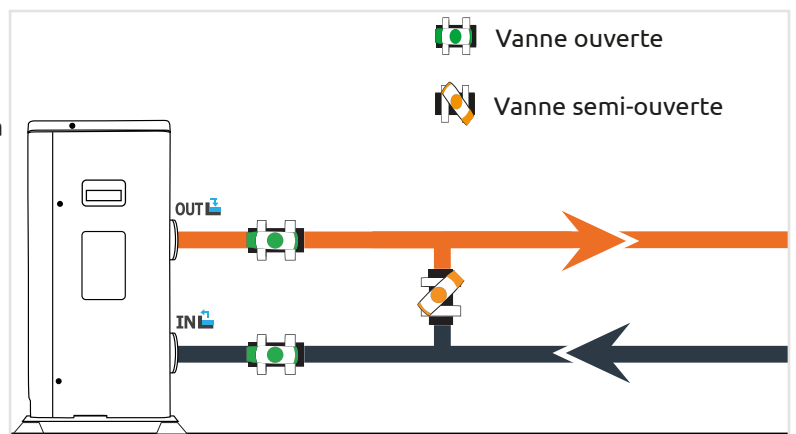
## 3. 6. Raccordement hydraulique

### Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



# 3. INSTALLATION

## Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



**ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.**

**Étape 1 :** Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

**Étape 2 :** Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite

**Étape 3 :** Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

**Étape 4 :** Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

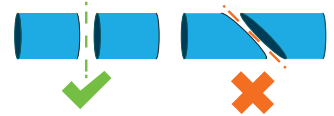
**Étape 5 :** Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

**Étape 6 :** Appliquez la colle au même endroit.

**Étape 7 :** Assemblez les tuyaux.

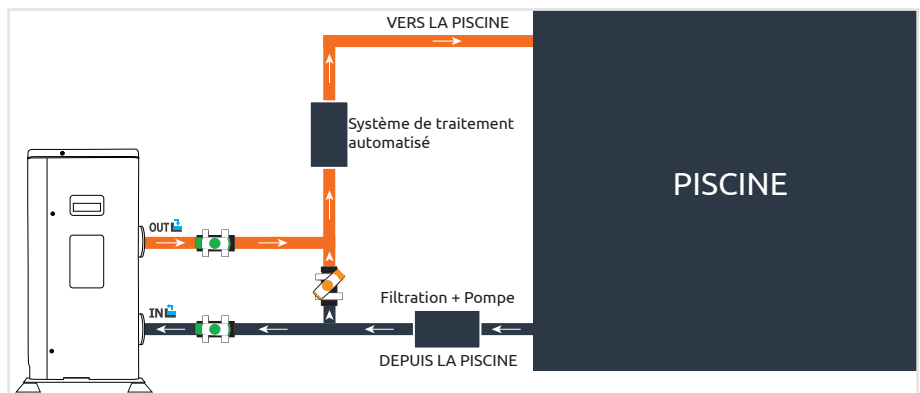
**Étape 8 :** Nettoyez la colle restante sur le PVC

**Étape 9 :** Laissez sécher 2 h minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

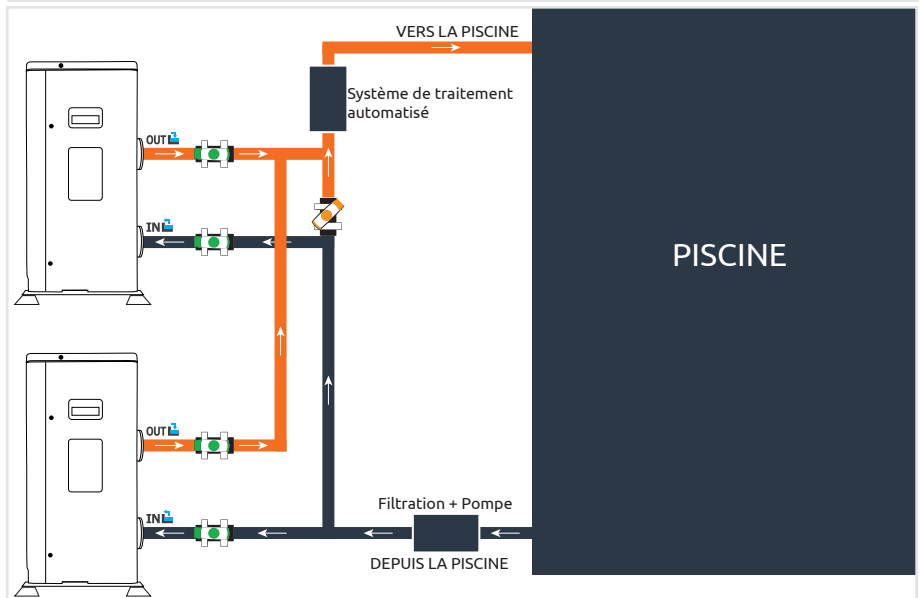


## Montage en By-Pass d'une pompe ou plusieurs à chaleur

### Montage simple



### Montage en série



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

# 3. INSTALLATION

## 3. 7. Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases.

En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Poolex Vertigo Fi 55	Monophasée 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au-delà, veuillez demander l'avis d'un électricien.



# 3. INSTALLATION

## 3. 8. Raccordement électrique



**ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.**

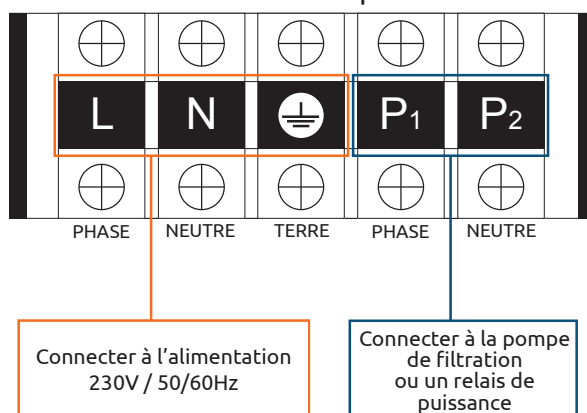
*Veillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.*

**Étape 1 :** Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

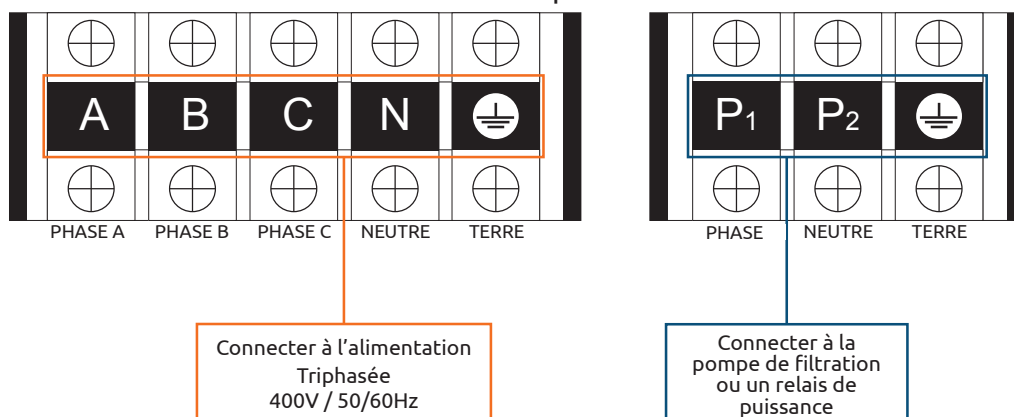
**Étape 2 :** Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

**Étape 3 :** Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.

Modèle Monophasé



Modèle Triphasé



**Étape 4 :** Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

### Asservissement d'une pompe de circulation

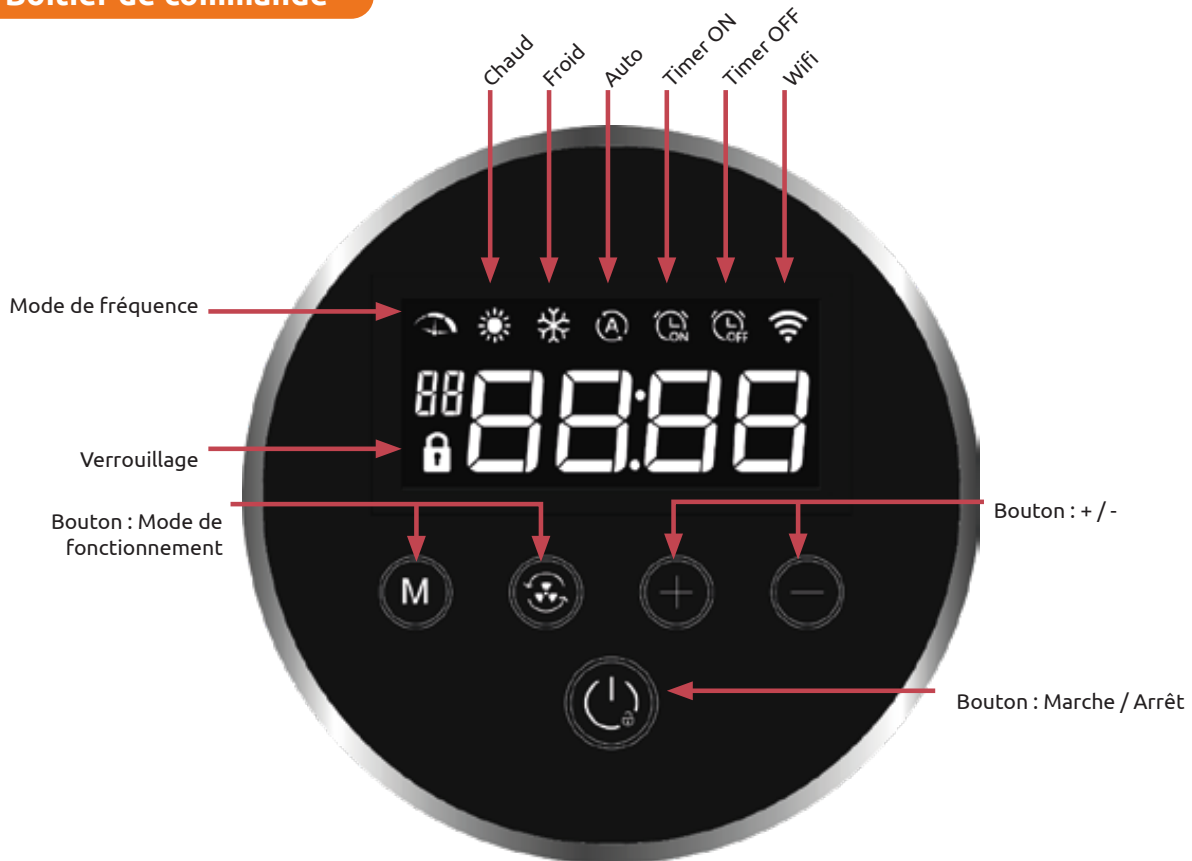
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.




**ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.**

# 4. UTILISATION

## 4. 1. Boîtier de commande



### Verrouillage du panneau de commande

Pour verrouiller ou déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 3s sur le bouton .

Pensez à déverrouiller le panneau de commande avant toute action. L'écran se verrouille automatiquement si aucune touche n'est actionnée pendant plus de 30 secondes.

### Mise en route


Pour mettre en route la pompe à chaleur, appuyez sur le bouton .

Lorsque l'appareil est éteint, les icônes disparaissent :



### Réglage de la température de l'eau

Une fois le boîtier déverrouillé, appuyez sur les boutons  ou  pour régler la température souhaitée.

Pressez  pour confirmer et revenir à l'interface principale. Si aucune confirmation manuelle n'est effectuée pendant le processus de réglage, l'appareil confirme automatiquement et quitte l'état de réglage après 5 secondes.

### Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  5 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe. Si la situation réelle le permet, le dégivrage s'active.

### Activer / Désactiver la LED

Par défaut, la LED est activée : le paramètre F34 est réglé sur 1. Pour désactiver la LED, réglez le paramètre F34 sur 0. La LED présente un code couleur : vert lorsque la température cible est atteinte (l'appareil s'arrête) ; bleu en cours d'opération ; rouge lorsque l'appareil est en erreur.

### Affichage en °C ou °F

Maintenir  et  3 secondes pour choisir l'affichage en °C ou en °F.



# 4. UTILISATION

## 4. 2. Choix du mode de fonctionnement



**Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

Pour changer le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton .

Pour changer le mode de fréquence, appuyez sur le bouton .

**Mode Chauffage :** La pompe à chaleur chauffe l'eau.

**Mode Refroidissement :** La pompe à chaleur refroidit l'eau.

**Mode Automatique :** La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la différence entre la température de l'eau et la température de consigne.







**Mode SILENCE :** La pompe à chaleur modifie la température de l'eau de manière silencieuse.

**Mode SMART :** La pompe à chaleur choisit intelligemment la fréquence la plus appropriée en fonction de la différence entre la température de l'eau et la température de consigne.

**Mode BOOST :** La pompe à chaleur modifie rapidement la température de l'eau de votre bassin.

Par défaut, votre pompe à chaleur est en mode SMART Heating.

La température de consigne par défaut est de 25°C.

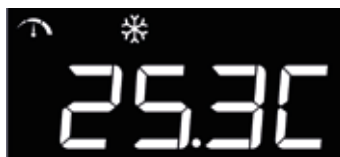
Voyants lumineux	Mode de fonctionnement
	Chauffage
	Refroidissement
	Automatique
	SILENCE
	SMART
	BOOST



**ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.**

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).

Exemples d'affichage :



SMART Refroidissement



SILENCE Chauffage



SMART Chauffage











BOOST Chauffage

# 4. UTILISATION







## 4. 3. Réglage de l'horloge


Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

- Étape 1 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour entrer dans l'interface de réglage de l'heure.
- Étape 2 :** Appuyez à nouveau sur  pour entrer dans l'interface de réglage des heures.
- Étape 3 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les heures. Sans action pendant 15 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.
- Étape 4 :** Appuyez à nouveau sur  pour valider et entrer dans l'interface de réglage des minutes.
- Étape 5 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les minutes. Sans action pendant 5 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.
- Étape 6 :** Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal.

## 4. 4. Activer / désactiver un programme

Vous pouvez programmer jusqu'à 2 départs et arrêts différents. Au préalable, vous devez activer les programmes souhaités comme suit :











- Étape 1 :** Appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de programmation.
- Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et . Le programme et le temps de réglage du programme correspondant clignotent alternativement. Si le programme n'est pas actif, le temps de réglage du programme correspondant affiche «--:--».
- Étape 3 :** Appuyez sur  pendant 2 secondes pour annuler le programme sélectionné.
- Étape 4 :** Pour annuler tous les programmes, appuyez sur  pendant 5 secondes.


Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal. Sans action pendant 15 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.

## 4. 5. Programmation Marche / Arrêt



Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Le réglage se fait comme suit :

- Étape 1 :** Appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de programmation.
- Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .
- Étape 3 :** Appuyez sur  pour sélectionnez le programme à configurer. Par exemple, le départ 1.
- Étape 4 :** Régler les heures (p.ex. du départ 1) à l'aide des touches  et .
- Étape 5 :** Appuyez sur  pour valider les heures et passer aux minutes.
- Étape 6 :** Régler les minutes (p.ex. du départ 1) à l'aide des touches  et .

Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal. Sans action pendant 5 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.

Recommencez la procédure pour chaque programme (départ 1, arrêt 1, départ 2, arrêt 2).

Interface de réglage du  
départ 1 :





Interface de réglage de  
l'arrêt 2 :




# 4. UTILISATION

## 4. 6. Interface de requête des valeurs d'état

Appuyez sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil.

Appuyez sur  ou  pour vérifier les paramètres d'état.

Appuyez sur  pour retourner au menu principal. Sans action pendant 15 secondes, l'écran retourne à l'affichage principal.

Exemple d'affichage de l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil pour la valeur d'état C1 :







Code	Description	Unité
C1	Fréquence d'appui 1	Hz
C2	Fréquence d'appui 2	Hz
C3	Température de l'eau à l'entrée	°C
C4	Température du serpentin	°C
C5	Température des gaz d'échappement	°C
C6	Température de l'air de retour	°C
C7	Température du condensateur	°C
C8	Température ambiante	°C
C9	Température du réservoir d'eau	°C
C10	Température de l'eau de retour	°C
C11	Température de sortie	°C
C12	Température du serpentin 2	°C
C13	Température des gaz d'échappement 2	°C
C14	Température de l'air de retour 2	°C
C15	Température du condensateur 2	°C
C16	Température réservée 3	°C
C17	Ouverture de la vanne principale 1	P
C18	Ouverture de la vanne auxiliaire 1	P
C19	Ouverture de la vanne principale 2	P
C20	Ouverture de la vanne auxiliaire 2	P
C21	Valeur haute pression	MPa
C22	Valeur de la basse pression	MPa
C23	Température de saturation haute pression	°C
C24	Température de saturation basse pression	°C
C25	Entraînement 1 - Tension AC	V
C26	Entraînement 1 - Courant AC	A
C27	Entraînement 1 - Tension DC	V
C28	Entraînement 1 - Courant DC	A
C29	Entraînement 1 - Température du module IPM	°C

Code	Description	Unité
C30	Entraînement 1-Vitesse du ventilateur DC 1	rpm
C31	Entraînement 1-Vitesse du ventilateur DC 2	rpm
C32	Entraînement 2 - Tension AC	V
C33	Entraînement 2 - Courant AC	A
C34	Entraînement 2 - Tension DC	V
C35	Entraînement 2 - Courant DC	A
C36	Entraînement 2 - Température du module IPM	°C
C37	Entraînement 2-Vitesse du ventilateur DC 1	rpm
C38	Entraînement 2-Vitesse du ventilateur DC 2	rpm
C39	Réservé	-
C40	Réservé	-
C41	CRC32-haut 4 bits	-
C42	CRC32-bas 4 bits	-
C43	Réservé	-



# 4. UTILISATION


## 4. 7. Restaurer le paramétrage par défaut







- Étape 1 :** Appuyez sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil.
- Étape 2 :** Appuyez à nouveau sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'entrée du mot de passe.
- Le contrôleur affiche : O\_\_\_. Vous devez y entrer le mot de passe 418.
- Étape 3 :** Utilisez les flèches pour modifier un chiffre. Appuyez sur  pour changer de chiffre.
- Étape 4 :** Appuyez sur  pour valider.

Le contrôleur émet deux bips pour rétablir les paramètres d'usine par défaut et affiche «RE».

## 4. 8. Appairage Wifi

Lorsque l'appareil est mis sous tension, le contrôleur entre dans l'état de connexion au réseau pendant 3 minutes et  clignote. S'il n'y a pas d'opérations de contribution au réseau dans les 3 minutes, l'appareil quitte l'état de connexion au réseau et  cesse de clignoter.

Pendant que  clignote (si l'icône a disparu, redémarrez l'appareil), suivez l'une des deux solutions suivantes pour lancer l'appairage wifi :

- EZ mode : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes. L'icône  se met à clignoter rapidement.
- AP mode : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes. L'icône  se met à clignoter lentement.

Quand la connexion est réussie, l'icône  reste fixe.

# 4. UTILISATION

## 4. 9. Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

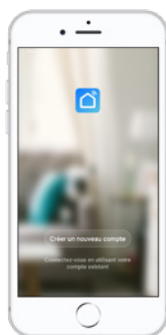
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life».

**L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».**

### iOS :

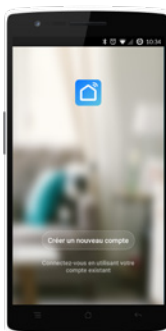
Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

### Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

# 4. UTILISATION

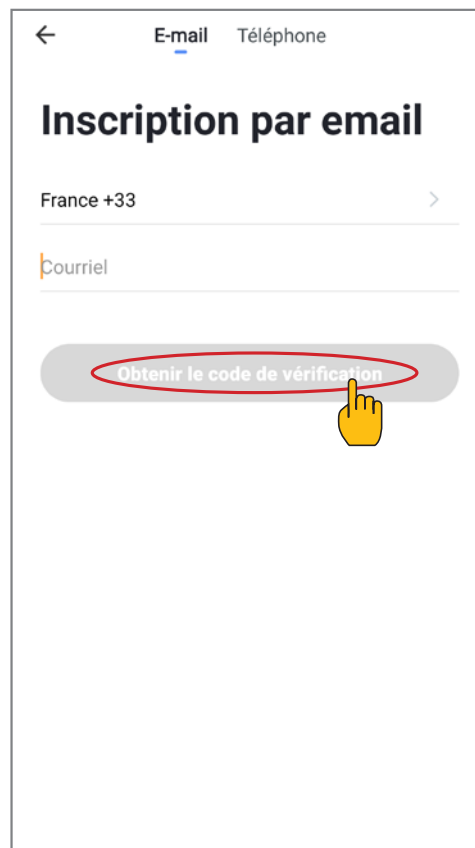
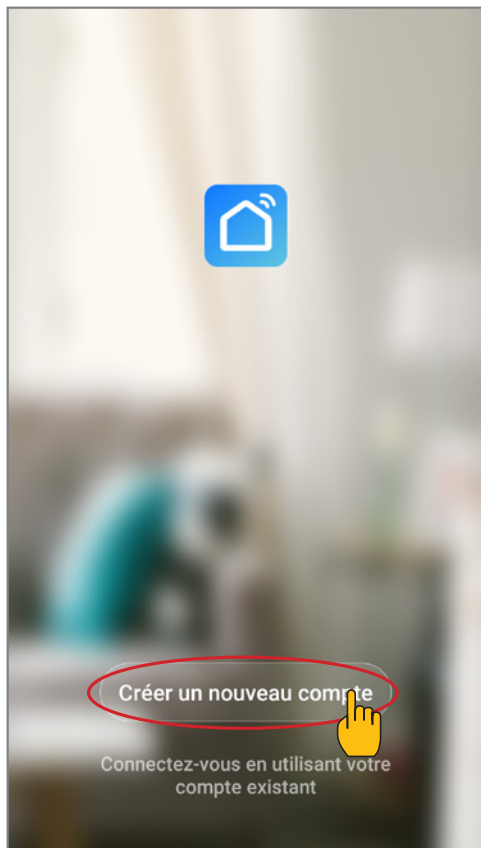
## 4. 10. Paramétrage de l'application



**ATTENTION :** Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1 :** Appuyez sur «Créer un nouveau compte» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «Email» ou «Téléphone», un code de vérification vous sera envoyé.



**Étape 2 :** Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «Obtenir le code de vérification».

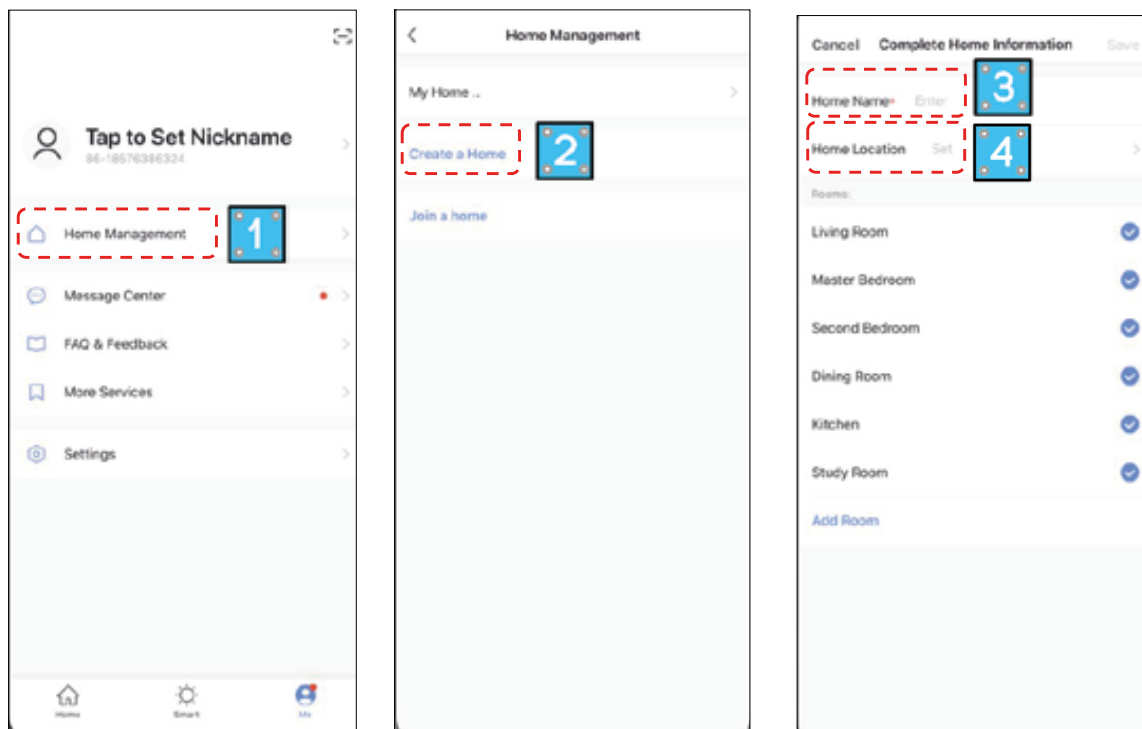
Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».**

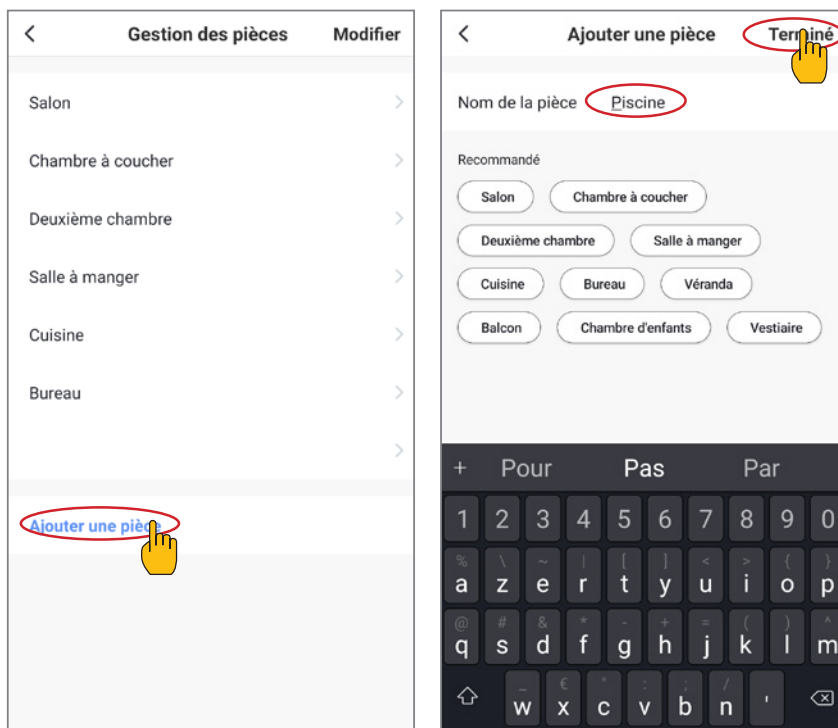


# 4. UTILISATION

**Étape 3 : (conseillé)** Enregistrez les informations concernant votre logement.

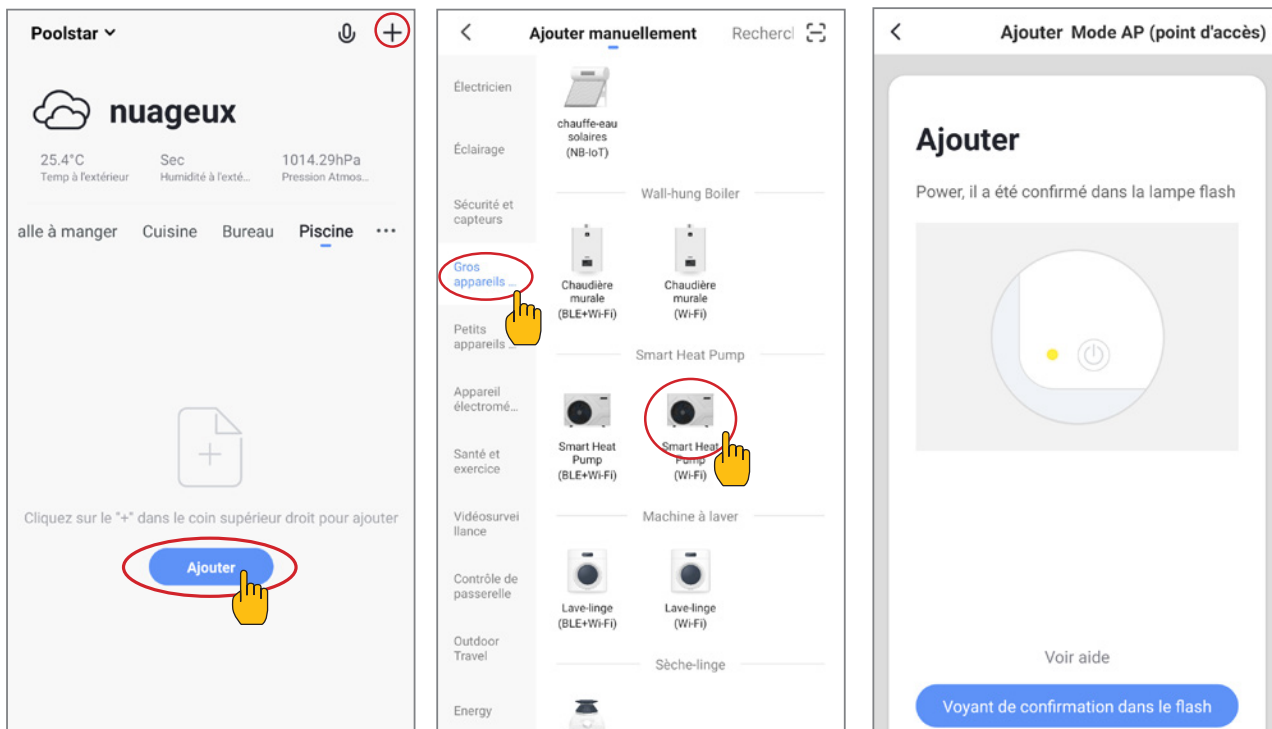


**Étape 4 : (conseillé)** Ajoutez une pièce en appuyant sur «Add Room», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



# 4. UTILISATION

**Étape 5 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :  
Appuyez sur «Ajoutez», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,  
A ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.

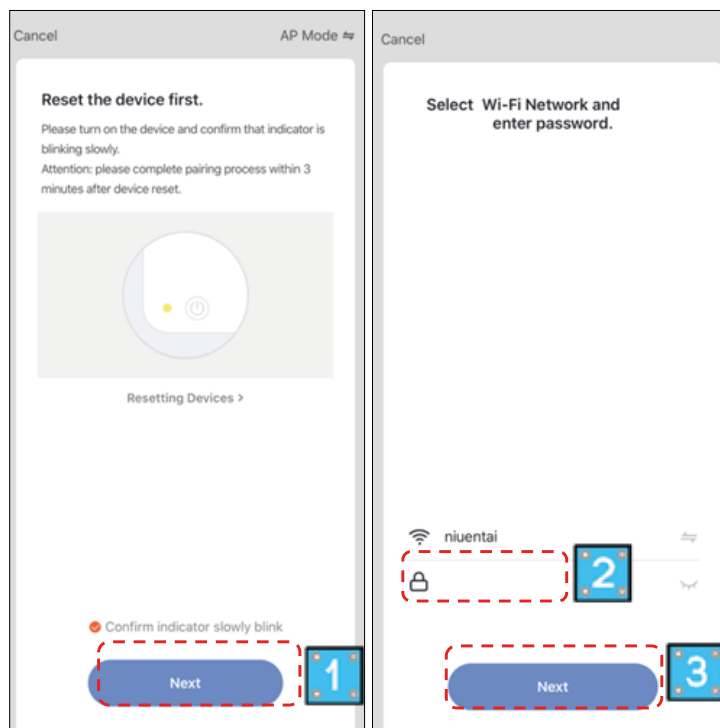


## 4. 11. Appairage de la pompe à chaleur

**Étape 1 :** Redémarrez la pompe à chaleur.  
À partir du redémarrage de la pompe à chaleur, vous avez 3 minutes pour appairer la pompe à chaleur à votre téléphone.

**Étape 2 :** Lancez maintenant l'appairage.  
Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».




**ATTENTION :** L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz. Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

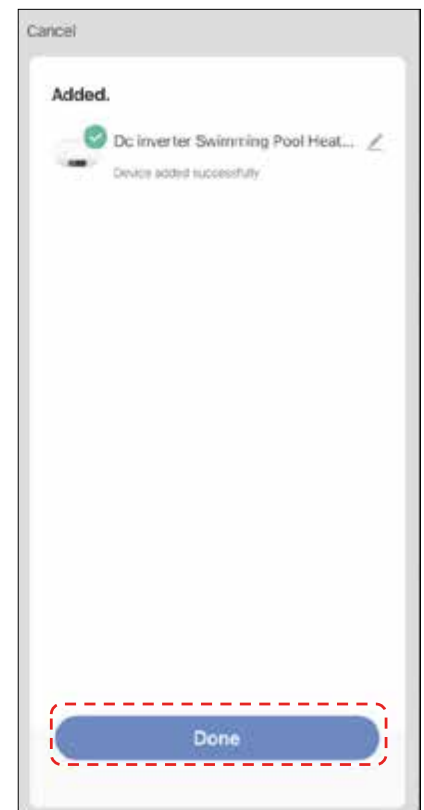
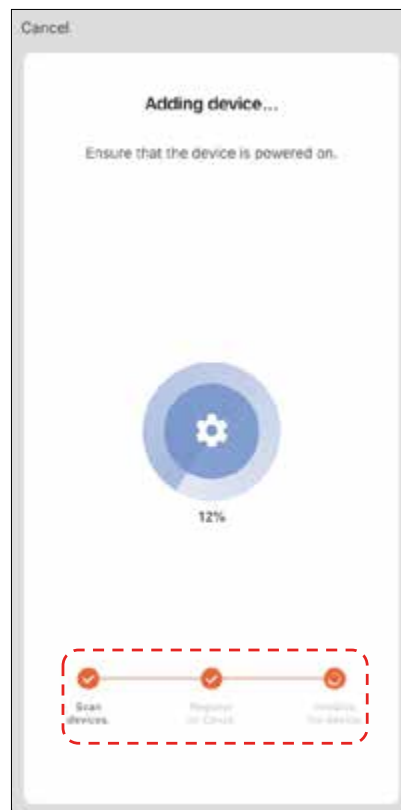
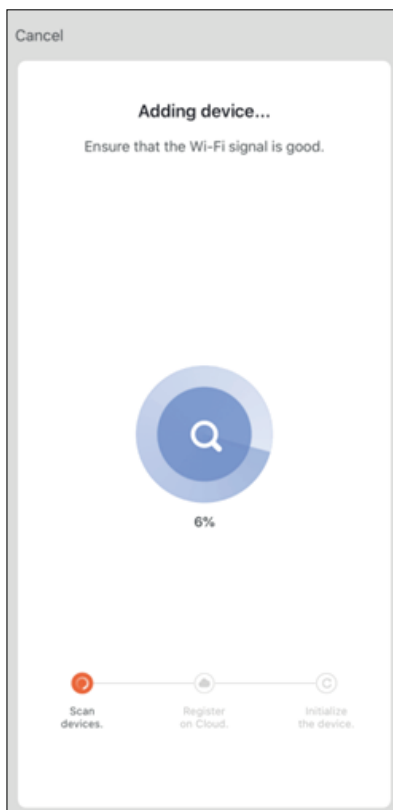


## 4. UTILISATION

**Étape 3 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :



Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes.  
Le voyant  clignote rapidement. Le boîtier de commande est prêt à être appairé.



L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

**Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.**

*Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi*

# 4. UTILISATION

## 4. 12. Pilotage

### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

### Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Chauffage Silence, Chauffage Smart, Chauffage Boost, Refroidissement Silence, Refroidissement Smart, Refroidissement Boost, et Automatique.

*\*Certains modes peuvent changer en fonction des machines*

### Modes disponibles

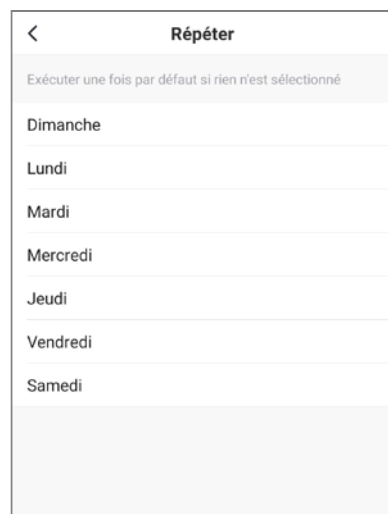
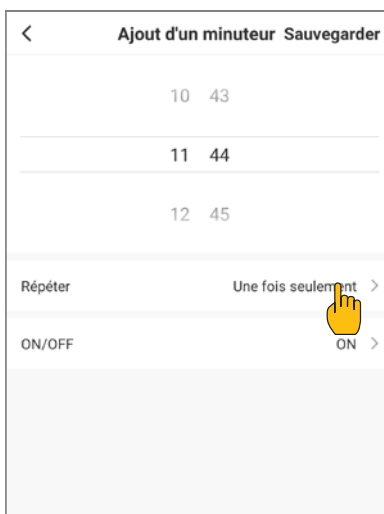
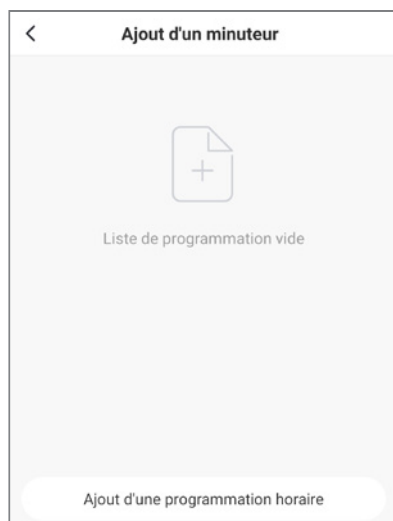
Mode	
Auto	– Automatique*
Heating	– Chauffage*
Cold	– Refroidissement*
Done	– Valider



### Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

**Créer une programmation horaire :** Choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegardez.

**Supprimer une plage horaire :** Appuyez longtemps sur cette dernière.



# 5. MISE EN SERVICE

## 5. 1. Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -10°C et 43°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**  
**Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

## 5. 2. Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

# 5. MISE EN SERVICE

## 5. 3. Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.



**Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.**

**Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour trouver la fuite, la réparer si possible et faire sa recharge.**

## 5. 4. Protection antigel



**ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.**

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

# 6. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

## 6. 1. Maintenance et entretien



**ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

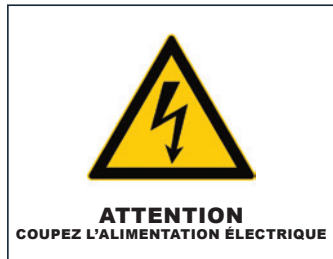
Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène.

## 6. 2. Hivernage

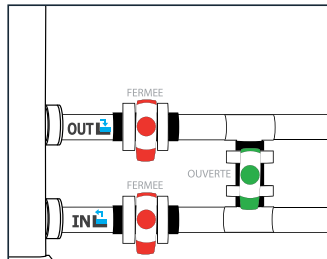
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

### Hivernage en 4 étapes



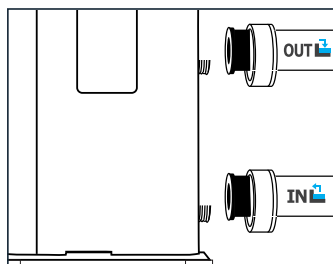
#### Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



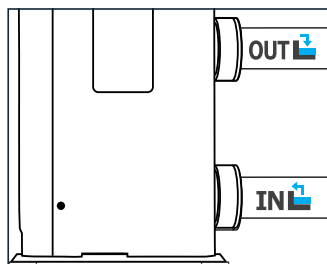
#### Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



#### Étape 3

Dévissez les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



#### Étape 4

Revissez les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



**Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.**

# 7. DÉPANNAGE



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**  
**Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
EE	Erreur de capteur d'entrée et de sortie Arrêt	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E01	Perte de connexion du contrôleur à distance	Erreur de câblage Contrôleur cassé Carte mère cassée	Remplacer le câble de connexion Remplacer le contrôleur de fil Remplacer la carte mère
E02	Perte de connexion du pilote	La carte pilote est cassée La carte mère est cassée Interférence des signaux	Remplacer la carte pilote Remplacer la carte mère Réacheminez les fils, séparez l'électricité forte de l'électricité faible et mettez-les à la terre pour éviter les interférences.
E03	Protection contre le courant alternatif	La tension d'entrée est instable Le câblage électrique est incorrect	Tension d'entrée stable Vérifier la connexion électrique
E04	Protection de la tension CA		
E05	Protection de la tension CC		
E06	Protection du courant de phase		
E07	Surintensité IPM	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante) La carte du pilote est cassée	Fonctionner dans une plage raisonnable Remplacer la carte du conducteur
E08	Protection contre le courant continu	La tension d'entrée est instable Le câblage électrique est incorrect	Tension d'entrée stable Vérifier la connexion électrique
E09	Température de décharge trop élevée	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante) Manque de réfrigérant	Fonctionner dans une plage raisonnable Remplir le réfrigérant
E10	Protection contre la température ambiante extérieure	Hors de la plage de fonctionnement (température ambiante)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E11	Protection contre la haute pression	Mauvais câblage du pressostat Le pressostat haute pression est cassé Débit d'eau insuffisant	Vérifier le câblage du pressostat haute pression Remplacer le pressostat haute pression Vérifier la cause de l'insuffisance du débit d'eau
E12	Protection basse pression	Mauvais câblage du pressostat basse pression Le pressostat basse pression est cassé La poussière s'accumule sur les ailettes Des obstacles bloquent la direction du vent	Vérifier le câblage du pressostat basse pression Remplacer le pressostat basse pression Nettoyer la poussière des ailettes Éliminer les obstacles
E13	Réservé		



# 7. DÉPANNAGE

FR

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
E14	Niveau d'eau trop bas	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E15	Température du serpentin trop élevée pour le mode refroidissement	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante)	
E16	Sortie d'eau trop élevée pour le mode chauffage	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau)	
E17	Mauvais fonctionnement du capteur de débit	Mauvais câblage/installation du commutateur de débit d'eau Interrupteur de débit d'eau cassé Chemin d'eau sale et obstrué La pompe à eau ne fonctionne pas	Vérifier le câblage et l'installation de l'interrupteur de débit d'eau Remplacer le commutateur de débit d'eau Nettoyer le filtre Remplacer la pompe à eau par une pompe en état de marche
E18	Protection par pressostat haute pression	Mauvais câblage du pressostat Le pressostat haute pression est cassé Débit d'eau insuffisant	Vérifier le câblage du pressostat haute pression Remplacer le pressostat haute pression Vérifier la cause de l'insuffisance du débit d'eau
E19	Protection du pressostat basse pression	Mauvais câblage du pressostat basse pression Le pressostat basse pression est cassé La poussière s'accumule sur les ailettes Des obstacles bloquent la direction du vent	Vérifier le câblage du pressostat basse pression Remplacer le pressostat basse pression Nettoyer la poussière des ailettes Eliminer les obstacles
E20	Erreur de séquence de phase de l'alimentation électrique	Perte de phase de l'alimentation électrique	Vérifier le câblage électrique
<sup>1</sup> E21	Perte de la phase A de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation A est perdue	
E22	Différence de température entre l'entrée et la sortie d'eau trop élevée	Débit d'eau insuffisant Le capteur d'entrée/sortie d'eau est cassé	Vérifier en fonction du défaut de débit d'eau insuffisant. Remplacer le capteur d'entrée/sortie d'eau
E23	Température ambiante trop basse pour le mode chauffage	Hors de la plage de fonctionnement (température ambiante)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E24	Température ambiante trop basse pour le mode froid		
E25	Température intérieure du serpentin trop basse	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau)	
E26	Erreur DC-Fan	Le moteur du ventilateur est cassé La carte de commande du ventilateur est cassée Le câblage de la carte de commande du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur du ventilateur Remplacer la carte d'entraînement du ventilateur Vérifier le câblage
E27	Perte de la phase B de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation B est perdue	Vérifier le câblage électrique
E28	Perte de la phase C de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation C est perdue	
E29	Réservé		
E32	Réservé		
E33	Réservé		
E34	Réservé		
E35	Réservé		
E36	Réservé		

# 7. DÉPANNAGE

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
E37	Protection IPM	Tension instable La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
E38	Protection du module onduleur	Le câblage de la carte du conducteur est défectueux La carte mère est cassée La carte du conducteur est cassée	Vérifier le câblage de la carte du conducteur Remplacer la carte mère Remplacer la carte pilote
E39	Réservé		
E40	Réservé		
E41	Réservé		
E42	Réservé		
E43	Réservé		
E44	Réservé		
E45	Réservé		
E46	Réservé		
E47	Réservé		
E48	Réservé		
E49	Erreur sonde T° entrée d'eau (T3)	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E50	Erreur sonde T° évaporateur (T4)		
E51	Erreur sonde T° refoulement compresseur (T11)		
E52	Erreur sonde T° aspiration compresseur (T6)		
E53	Erreur du capteur de la bobine intérieure		
E54	Erreur sonde T° ambiante (T8)		
E55	Réservé		
E56	Réservé		
E57	Erreur sonde T° sortie d'eau (T5)	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E63	Erreur du capteur de haute pression		
E64	Erreur du capteur de basse pression		
D17	Surintensité du conducteur 1 IPM	La tension est trop faible La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
D18	Protection du conducteur 1 (sauf protection IPM)	Le câblage de la carte du conducteur est défectueux La carte mère est cassée La carte du conducteur est cassée	Vérifier le câblage de la carte du conducteur Remplacer la carte mère Remplacer la carte pilote
D19	Surintensité du conducteur 1	La tension est trop faible La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
D20	Réservé		
D21	Réservé		

# 7. DÉPANNAGE

FR

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
D22	Surchauffe de l'IPM du pilote 1	La température de la carte pilote est trop élevée La carte d'alimentation est cassée La température est en dehors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante).	Coupez l'alimentation et attendez que la température baisse avant de redémarrer. Remplacer la carte du conducteur Fonctionner dans une plage raisonnable
D23	Protection PFC du pilote 1		
D24	Tension DC du pilote 1 trop élevée	La tension d'entrée est trop élevée	Tension d'entrée stable
D25	Tension DC du pilote 1 trop basse	La tension d'entrée est trop faible	
D26	Tension AC du pilote 1 trop basse		
D27	Courant AC du pilote 1 trop élevé	La tension d'entrée est trop élevée	
D28	Réservé		
D29	Réservé		
D30	Réservé		
D31	Réservé		
D32	Erreur de connexion du pilote 1	Mauvais câblage de la carte du conducteur	Vérifier le câblage de la carte du conducteur
D33	Erreur du capteur de température IPM du conducteur 1	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
D34	Erreur du ventilateur DC1 du conducteur 1	Le moteur du ventilateur est cassé La carte de commande du ventilateur est cassée Le câblage de la carte de commande du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur du ventilateur Remplacer la carte d'entraînement du ventilateur Vérifier le câblage
D35	Erreur du ventilateur DC2 du pilote 1		
D36	Erreur d'alimentation 15V du pilote 1	La carte du conducteur est cassée	Remplacer la carte du conducteur

# 8. FIN DE VIE DU PRODUIT

## 8. 1. Recyclage de votre PAC

Votre pompe à chaleur est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou la remplacer. Ne la jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit être éliminée séparément en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement qui seront éliminées ou neutralisées par le recyclage.

Trois solutions s'offrent à vous :

1. Le déposer dans votre centre de recyclage local.
2. Le donner à un organisme de service social pour qu'il soit réparé et remis en circulation.
3. La retourner au distributeur de la pompe à chaleur contre un nouvel achat.

## 8. 2. Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Vertigo Fi pendant une période de **cinq (5) ans**.

- Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**.
- L'échangeur à tube en titane est garanti **quinze (15) ans** contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
- Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant **cinq (5) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

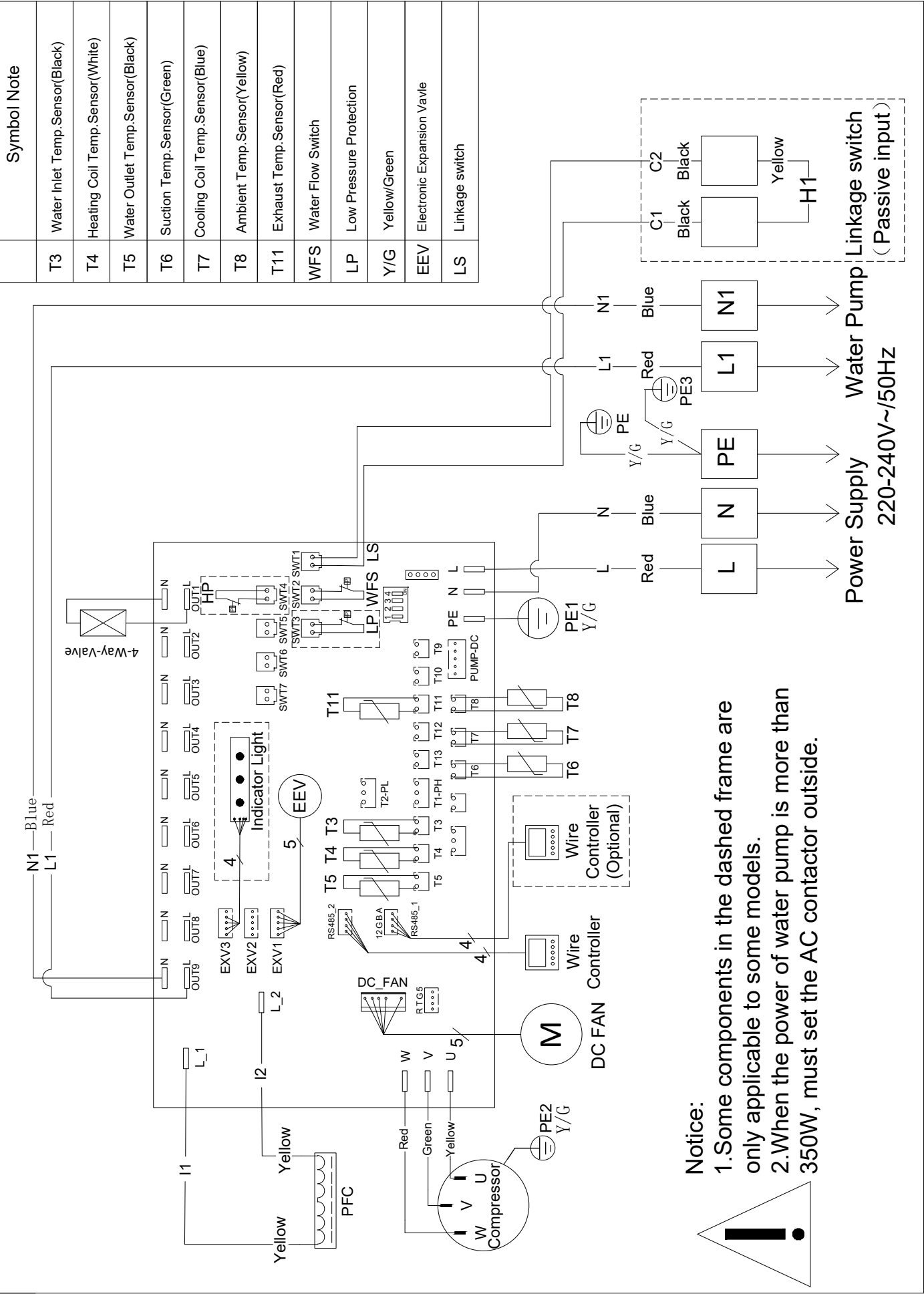
Madame, Monsieur,

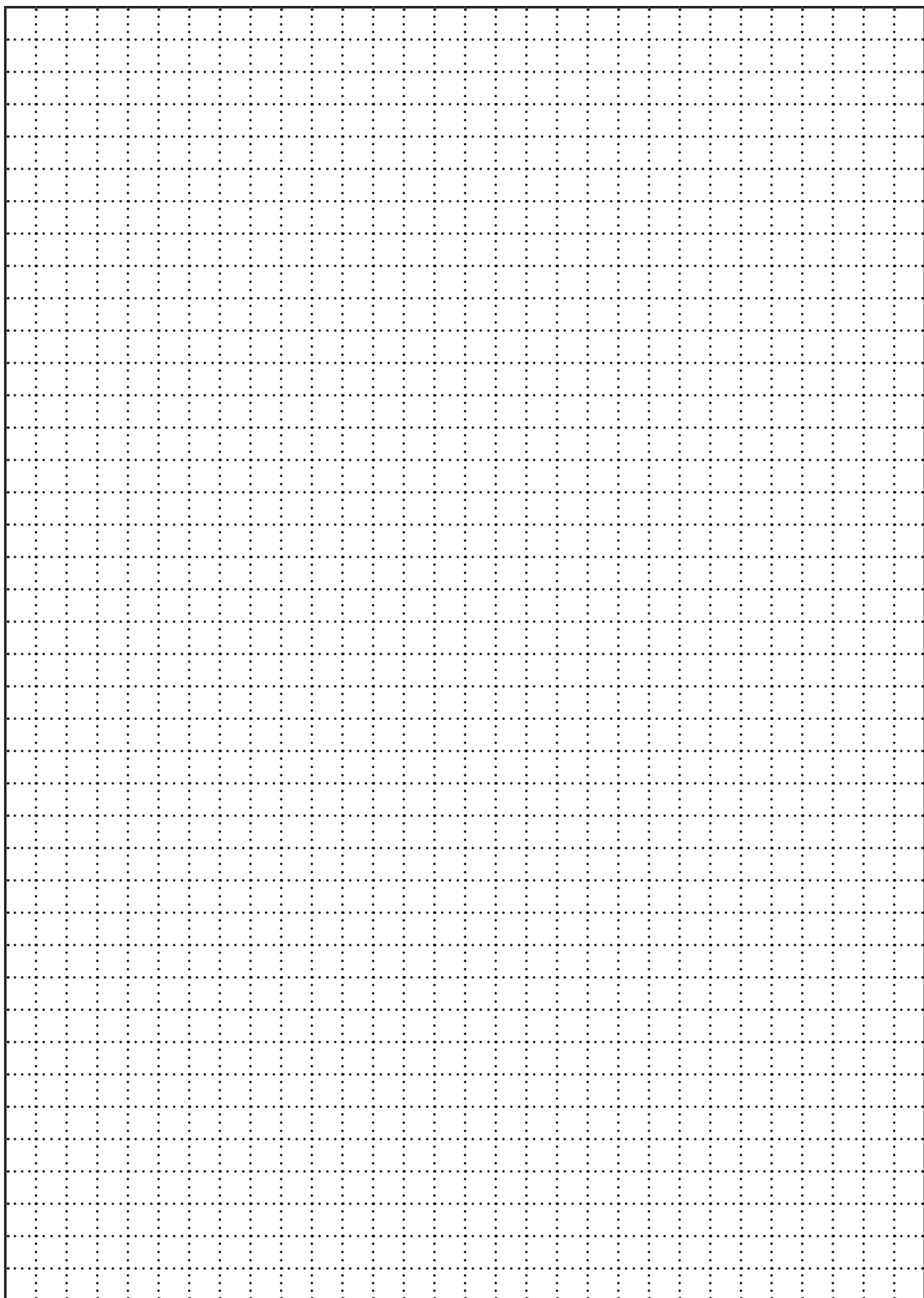
**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie  
que vous trouverez sur notre site Internet :**

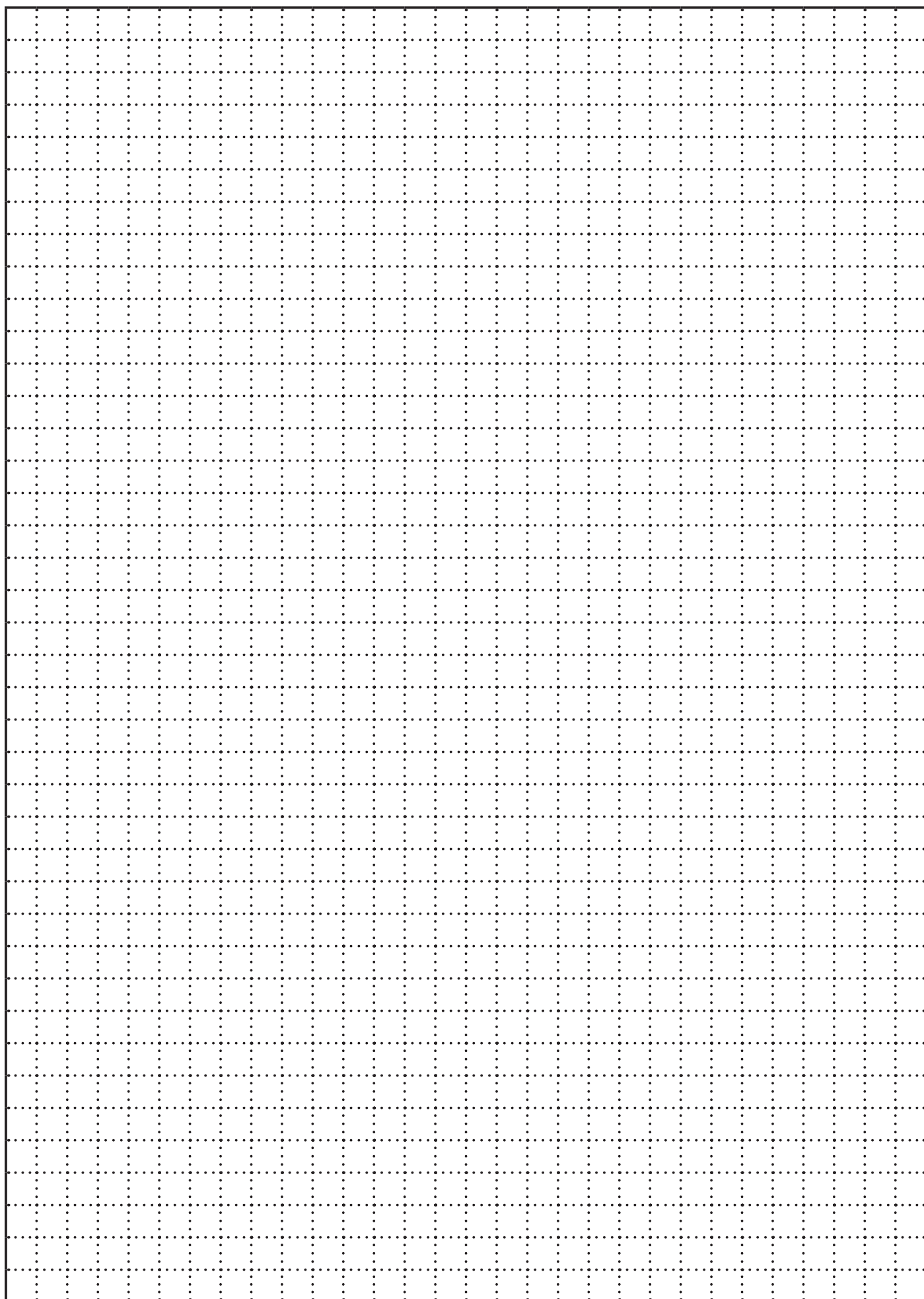
**<http://support.poolex.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.







# ***POOLEX***



Assistance technique - Technical support -  
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -  
Technische unterstützung - Technische bijstand

**[www.assistance.poolstar.fr](http://www.assistance.poolstar.fr)**

Poollex is a brand of the group :

